1. **项目功能参数列表**

* 实现兴仁市人民医院诊间支付（诊疗单扫码移动医保支付）合单医保支付。
* 医院申请公众号开通医保移动支付功能。
* 实现在线实时医保结算，通过与地方医疗保障平台的实时对接，患者在就诊后可直接通过手机端完成医保结算，减少窗口排队时间。
* 无缝系统集成，对接平台需无缝集成到现有的医院信息管理系统，避免重复开发，节约资源。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **开发方** | **功能点** | **功能模块** | **功能说明** |
| 1 | H5开发方 | 医保支付后台管理 | 医保支付订单管理 | 管理和跟踪所有医保支付订单的状态、历史记录以及相关信息。 |
| 支付接口记录跟踪查询 | 查询并跟踪支付接口的调用记录，帮助监控和排查支付过程中的异常。 |
| 开放接口调用记录查询 | 查询外部系统调用开放接口的记录，确保接口调用的透明性和可追溯性。 |
| 系统基础功能（含用户、登录、权限等） | 提供系统的基础管理功能，包括用户管理、权限控制和登录认证等。 |
| 2 | 医保接口开发 | 对接医保 | 支持普通门诊医保支付上送。 |
| 费用明细上传 | 将医保费用的详细信息上传到医保系统，确保费用信息准确入库。 |
| 医保支付下单 | 生成医保支付订单，并向医保系统提交支付请求。 |
| 费用撤销上传 | 在支付过程中出现问题时，上传撤销申请并进行退款处理。 |
| 医保订单信息同步 | 实时同步医保订单的状态信息，确保平台与医保系统数据一致。 |
| 查询医保结算结果单 | 从医保系统查询支付后的结算结果，供内部系统使用或用户查询。 |
| 医保退费 | 处理医保支付的退款请求，确保用户能够及时获得退款。 |
| 医保结算结果通知 | 医保支付完成后，将结算结果通知相关系统进行后续处理。 |
| 医保订单结果查询推送HIS | 推送医保订单结果至医院信息系统（HIS），供医院同步更新订单状态。 |
| 3 | 公众号 | 申请微信医保支付的权限 | 为用户申请微信医保支付的相关权限，确保用户能通过微信支付医保费用。 |
| 待交款界面新增医保缴费入口 | 在待交款界面为用户增加医保缴费的便捷入口。 |
| 微信医保支付界面开发 | 设计并开发微信端医保支付的用户界面，提升用户体验。 |
| 调用费用明细上传接口 | 通过调用接口上传用户的医保费用明细，确保费用信息准确无误。 |
| 调用费用上传撤销接口 | 当用户或系统需要撤销上传费用时，调用撤销接口进行操作。 |
| 调用支付下单接口 | 调用医保支付下单接口，生成并提交支付订单。 |
| 调用微信医保支付接口 | 与微信支付系统对接，调用医保支付接口完成支付流程。 |
| 微信医保支付结果回调接口 | 处理微信医保支付结果的回调信息，更新支付状态并通知相关系统。 |
| 调用医保结算通知接口 | 调用医保结算通知接口，通知医保支付成功后的结算结果。 |
| 调用his结算通知推送接口 | 在医保支付完成后，向HIS系统推送结算通知，便于医院系统更新。 |
| 医保支付现金部分退费接口 | 处理医保支付中涉及的现金部分退款请求，确保用户获得应退金额。 |
| 自费支付订单管理 | 管理用户自费支付的订单信息，确保与医保支付数据的区分与管理。 |
| 手动现金退费 | 当自动退费失败时，允许管理员手动执行现金退费操作。 |
| 4 | 交易处理 | 对接聚合支付平台 | 对接聚合平台实现微信的银行线上支付通道。（建行支付渠道） |
| 5 | 对接HIS接口 | 缴费 | 提供HIS内网对接接口，查询待缴费信息。 |
| 支付 | 提供HIS内网对接接口，支付结果推送接口 |
| 电子发票 | 提供HIS内网对接接口，获取电子发票图片 |
| 6 | 聚合诊间扫码支付 | 聚合扫码支付 | 提供HIS二维码生成接口，由HIS厂商在挂号凭条上打印。 |
| 7 | H5静态页面 | 查询代缴费信息 | 静态页面UI设计 |
| 缴费完成 | 静态页面UI设计 |
| 8 | HIS对账 | 对账 | 通过FTP方式推送建行对账文件到HUS公司指导位置协助完成HIS公司提取诊疗单扫码缴费的对账文件。 |
| 9 | HIS开发方 | 扫码支付 | 财务流程讨论，重建 | 缴费流程发生变动，引起一系列问题，需要重建或答疑 |
| 10 | 诊间支付生成二维码参数接口 | 调用或生成二维码，视医院网络情况确定 |
| 11 | 病人信息查询接口 | 即查询病人信息 |
| 12 | 加载处方明细 | 加载处方单明细 |
| 13 | 缴费 | 缴费成功后回写HIS表单 |
| 14 | 财务对账 | 对扫码支付、医保支付等交易进行对账比对。制作报表 |
| 15 | 医保支付相关接口 | 牵扯医保就是长期应对医保政策调整,以及全院流程变动 |
| 16 | 医保数据上传、核对 |
| 17 | 相关报表 |

1. **系统升级维护要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务类型** | **服务描述** |
| 易用性完善服务 | 功能的易用性、稳定性和可靠性。对系统的UI进行设计，通过多测试构建人性化操作页面，提高医院形象，使用体验，增加用户粘性，提高用户活跃度。 |
| HIS接口开发对接 | 对接HIS数据包接入，实现诊间支付功能的操作 |
| 银海医保系统的接口开发对接 | 改造对接确保银海医保系统的接口数据传送正常、有序、无误等 |
| 国家医保平台线上电子医保支付接口 | 改造对接国家医保平台线上电子医保支付接口对接，患者可线上实现电子医保支付报销。 |

**(三)培训推广服务要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务类型** | **服务描述** |
| 系统及业务培训 | 向医院方人员开展集中培训 |
| 推广所需素材整理 | 为医院提供操作手册宣传册素材（宣传易拉宝） |

**(四)技术支持服务要求：**

供应商方为医院方提供1年的免费质保期，供应商承诺在免费质保期内，产品出现故障时，医院方可以通过电话或网络方式向维护支持服务提供方报告故障，如需到场处理，维护支持服务提供方技术人员应在7小时内到达现场，产品故障应当在技术人员到达现场后4小时内解决，产品恢复正常运行或使用。